

# 予約優先制について

今までも予約優先で診療を行ってきましたが、9月1日より電子カルテ導入に伴い、より明確な

## 予約優先制

となります。予約優先制は指定された時間に優先して診察を受けることができますが、指定時間に診察を開始することを保証するものではありません。

原則、ご予約の患者様を優先的に診察いたしておりますが、急病者に即座に対応しなくてはならない場合などは、ご予約していただいた時間通りには診察ができない場合があります。

また、ご予約なしで来院された方は、受付にてその時点で空いている時間帯にご予約を取らせて頂きます。予約がすべて埋まっている場合は、予約患者様の診療終了後の受付順でのご案内となります。

皆様にご理解いただきご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、ご協力よろしくお願いいたします。

さいわい鶴見病院  
院長